

Obchodní podmínky e-shop

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“ anebo „OP“) upravují vztahy při prodeji zboží uskutečněném mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu (e-shopu) přístupného na internetové adrese www.shop.somtservis.cz, který je provozován prodávajícím.

1. PRODÁVAJÍCÍ

1.1 Prodávajícím a dodavatelem je **SOMTservis s.r.o.**, sídlo: Židovská 131, Telč, PSČ 588 56, IČ: 29354633, DIČ: CZ29354633, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 74751, (dále jen „prodávající“), zastoupena panem Mgr. Josefem Musilem – jednatelem společnosti. Kontakt pro elektronickou komunikaci shop@somtservis.cz

2. KUPUJÍCÍ

2.1 Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která učinila nebo má v úmyslu učinit nabídku prodávajícímu směřující k uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je koupě a prodej zboží z nabídky prodávajícího (dále jen „kupující“).

3. POVAHA KUPUJÍCÍCH

3.1 Některá ustanovení těchto OP se vztahují pouze na určitou skupinu kupujících podle toho, zda mají postavení spotřebitele, či nikoliv.

3.2 Spotřebitelem se rozumí pouze ten kupující, který při uzavírání a plnění kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu podnikání. Kupující, který nesplňuje tyto podmínky, se za spotřebitele nepovažuje. Spotřebitelem zejména není ten kupující, který s prodávajícím uzavřel Smlouvu o obchodních podmínkách anebo ten, který ve své objednávce uvádí své identifikační číslo (IČ).

4. OBECNÁ USTANOVENÍ

4.1 Nedílnou součástí těchto OP je reklamační řád, který upravuje způsob a podmínky uplatnění nároků z vad zboží kupujícím (dále jen „Reklamační řád“). Reklamační řád je zpřístupněn kupujícím na www.shop.somtservis.cz.

4.2 Kupujícímu se doporučuje seznámit se s Reklamačním řádem a OP ještě před objednáním zboží.

4.3 Uzavřel-li kupující s prodávajícím Smlouvu o obchodních podmínkách, pak v případě rozporu mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a zněním Smlouvy o obchodních podmínkách mají ustanovení této smlouvy přednost.

4.4 Je-li kupující spotřebitelem, řídí se kupní smlouva s prodávajícím a vzájemná práva a povinnosti z ní vyplývající příslušnými ustanoveními zákona 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“).

4.5 Není-li kupující spotřebitelem, řídí se kupní smlouva s prodávajícím a vzájemná práva a povinnosti z ní vyplývající příslušnými ustanoveními zákona 513/1191 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“ nebo „ObchZ“).

4.6 Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky měnit v rozsahu podle svého uvážení a bez omezení s tím, že v každém provedení Všeobecných obchodních podmínek bude uveden datum, od kterého je takové provedení účinné. Zpřístupnění obchodních podmínek prostřednictvím internetu strany považují za dostatečné ve smyslu § 273 odst. 2 ObchZ.

4.7 Objednáním zboží nebo uzavřením Smlouvy o obchodních podmínkách kupující vyjadřuje svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami.

5. ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

5.1 Objednávka zboží musí být kupujícím učiněna prostřednictvím elektronického sjednávacího systému prodávajícího - elektronického formuláře umístěným na internetové adrese prodávajícího (e-shop).

5.2 Na základě volby kupujícího je vygenerována elektronická objednávka, které je po potvrzení ze strany kupujícího automaticky elektronicky odeslána prodávajícímu. Před odesláním objednávky má kupující možnost veškeré údaje uvedené v objednávce (zejména objednané zboží a jeho počet, cenu zboží, místo dodání, způsob dodání, způsob placení, náklady na dodání zboží atd.) zkontrolovat a vyjádřit s nimi svůj souhlas, popřípadě je upravit.

5.3 Za kupujícího jsou oprávněni podávat návrh na uzavření kupní smlouvy formou výše uvedené objednávky pouze kupujícím pověřené osoby. Kupující přebírá plnou odpovědnost za objednávky učiněné pověřenými osobami a za přidělování přihlašovacích údajů do elektronického objednávacího systému prodávajícího, zejména je povinen zajistit, aby přihlašovací údaje do elektronického objednávacího systému prodávajícího byly přístupné pouze pověřeným osobám. Strany se dohodly, že každá objednávka učiněná prostřednictvím elektronického

objednávkového systému prodávajícího je považována za učiněnou k tomu oprávněnou osobou ve smyslu § 15 ObchZ a je pro kupujícího závazná.

5.4 Objednávka se považuje za návrh na uzavření kupní smlouvy a je pro kupujícího závazná.

6. KUPNÍ CENA, NÁKLADY NA DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1 Kupní cena zboží (dále jen „cena“) je stanovena dohodou v souladu s nabídkovým ceníkem uvedeným na internetové adrese prodávajícího, který je aktuální v den učinění objednávky. Pokud nebude písemně dohodnuto mezi smluvními stranami jinak. Návrh ceny bude uveden v objednávce kupujícího, a pokud bude objednávka prodávajícím potvrzena, má se za to, že došlo k dohodě o ceně. Kupní cena nezahrnuje náklady na dodání zboží do místa určeného kupujícím na objednávce jako místo dodání.

6.2 Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K ceně bude připočítána daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši odpovídající platným právním předpisům. Celková cena objednaného zboží (včetně DPH) bude přehledně uvedena v objednávce. Kupující bude mít možnost se s celkovou cenou seznámit předtím, než bude objednávka odeslána prodávajícímu a vyjádřit s ní svůj souhlas.

6.3 S výjimkou osobního odebrání zboží v provozovně prodávajícího, budou k celkové kupní ceně připočteny náklady na dodání zboží. Tyto náklady se liší podle způsobu dodání zboží dle volby kupujícího a budou přehledně uvedeny v objednávce. Kupující bude mít možnost se s výší těchto nákladů seznámit předtím, než bude objednávka odeslána prodávajícímu a vyjádřit s nimi svůj souhlas.

7. KUPNÍ SMLOUVA

7.1 Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky se strany prodávajícího. Potvrzení bude učiněno prostřednictvím elektronické pošty anebo jiným vhodným prostředkem komunikace na dálku.

7.2 Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce, je archivována (v podobě objednávky a jejího potvrzení) a údaje týkající se uzavřených kupních smluv (potvrzených objednávek) jsou kupujícímu dostupné prostřednictvím elektronického objednávkového systému prodávajícího.

8. DODÁNÍ ZBOŽÍ

8.1 Prodávající se zavazuje zboží kupujícímu v souladu s kupní smlouvou dodat, pokud mu v tom nebrání vyšší moc nebo jiná skutečnost, která vylučuje odpovědnost prodávajícího za nesplnění této povinnosti. Spolu se zbožím je prodávající povinen dodat veškeré doklady vztahující se ke zboží. Kupující se zavazuje zboží podle kupní smlouvy (tedy jím objednané a prodávajícím potvrzené) převzít a zaplatit kupní cenu.

8.2 Místo dodání zboží (dodací adresu) kupující uvede při objednávání zboží a bude uvedena v objednávce.

8.3 Termín dodání zboží sdělí prodávající kupujícímu na požádání nebo jej uvede v potvrzení objednávky. Způsob dodání zboží si zvolí kupující podle platné nabídky prodávajícího a bude uveden v objednávce.

8.4 Je-li kupující spotřebitelem, zavazuje se zboží odebrat na uvedené dodací adrese a uhradit kupní cenu způsobem zvoleným v elektronické objednávce. Povinnost prodávajícího dodat zboží je splněna převzetím zboží kupujícím. Nepřevezme-li kupující zboží do 7 dnů od smluveného termínu k dodání zboží, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až okamžikem zaplacení celé kupní ceny.

8.5 Není-li kupující spotřebitelem, platí pro něj tato ustanovení:

(a) místem plnění kupní smlouvy je provozovna prodávajícího. Závazek prodávajícího dodat zboží je splněn okamžikem předání zboží smluvenému přepravci, anebo v případě osobního vyzvednutí zboží kupujícím v provozovně prodávajícího, okamžikem jeho převzetí kupujícím. Tímto okamžikem též přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího nebo na přepravce,

(b) aniž by tím bylo dotčeno ustanovení písmene (a), dopravu zboží do místa dodání může zajistit prodávající na žádost a náklady kupujícího prostřednictvím smluvního přepravce, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak,

(c) aniž by tím bylo dotčeno ustanovení písmene (a), kupující se zavazuje zboží dodané dle objednávky převzít do 5 dnů ode dne, kdy ho k tomu vyzve prodávající nebo smluvený dopravce a potvrdit jeho převzetí svým podpisem a razítkem na dodacím nebo přepravním listu. Tím uznává, že zboží bylo dodáno v objednaném rozsahu a bez zjevných vad,

(d) pokud kupující vlastní vinou nepřevezme dodané zboží ve stanovené lhůtě, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10% z ceny zakoupeného zboží, které kupující vlastní vinou nepřevzal. Kupující se zavazuje uhradit tuto pokutu prodávajícímu do 10 dnů od vystavení samostatné faktury,

(e) za kupujícího jsou oprávněni zboží přebírat a dodací nebo přepravní listy potvrzovat pouze pověřeni zaměstnanci. Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení písmene (a), kupující se zavazuje zajistit, že v místě dodání zboží (jak bylo uvedeno v objednávce) bude přítomna osoba, která bude oprávněna zboží za kupujícího převzít. Strany se proto dohodly, že převzetí zboží jakoukoliv osobou v místě dodání

zboží (jak bylo uvedeno v objednávce) je považována za převzetí učiněné k tomu oprávněnou osobou ve smyslu § 15 respektive § 16 ObchZ a je pro kupujícího závazné,

(f)kupující bere na vědomí, že s ohledem na ustanovení písm. a) tohoto odstavce prodávající není v prodlení s dodáním zboží, jestliže kupující zboží neodebere anebo mu nebude včas doručeno, pokud prodávající prokáže, že jej řádně předal smluvenému přepravci k doručení kupujícímu,

(g)vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až okamžikem zaplacení celé kupní ceny.

9. PLACENÍ KUPNÍ CENY

9.1 Nemá-li kupující s prodávajícím uzavřenou Smlouvu o obchodních podmínkách, způsob placení kupní ceny kupující určí při objednávání zboží a bude uveden v objednávce. V případě, že kupující platí zboží bankovním převodem, je povinen zajistit, aby byla částka připsána na účet prodávajícího nejpozději 7. den od vystavení zálohové faktury. Po marném uplynutí této lhůty může prodávající objednávku zrušit a od kupní smlouvy odstoupit.

9.2 Má-li kupující s prodávajícím uzavřenou Smlouvu o obchodních podmínkách, platí následující:

(a)vyúčtování ceny zakoupeného zboží formou daňového dokladu (dále jen faktury) se provádí při každém prodeji zboží. Za datum zdanitelného plnění se považuje den vystavení faktury,

(b)spjatnost faktury činí 14 dní od jejího vystavení.

9.3 Kupující prohlašuje, že je oprávněn poskytnout tyto osobní údaje prodávajícímu a že k tomu získal souhlas příslušných subjektů těchto údajů.

9.4 Kupující dále poskytuje svůj výslovný souhlas s využitím adres elektronické pošty (jak jsou uvedeny při registraci elektronického objednávkového systému anebo jinak poskytnuty prodávajícímu v souvislosti s plněním této smlouvy) pro opakované zasílání obchodních sdělení prodávajícího či jeho spřízněných osob, zejména pro nabízení obchodu a služeb či účasti na prodejních či marketingových akcích prodávajícího nebo jeho spřízněných osob. Kupující je kdykoliv oprávněn souhlas podle tohoto odstavce kdykoliv odvolat, a to písemně anebo prostřednictvím elektronické pošty.

9.5 Kupující je tímto poučen o následujících skutečnostech:

(a)poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a může být odepřeno; v případě, že bude poskytnutí osobních údajů odepřeno, nebude mít kupující přístup k věrnostním programům a dalším prodejním či marketingovým iniciativám prodávajícího,

(b)osobní údaje budou zabezpečeně uchovávány v elektronické nebo listinné podobě tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití,

(c)osobní údaje budou zpřístupněny a zpracovávány osobami zvláště k tomu pověřenými a to manuálně nebo automatizovaně pomocí elektronických médií a prostředků výpočetní techniky,

(d)na základě zákona o osobních údajích má kupující právo přístupu k osobním údajům, právo na jejich opravu a právo na poskytnutí informace o zpracování osobních údajů za přiměřenou úhradunepřevyšující náklady nezbytné k poskytnutí informace,

(e) na základě zákona o osobních údajích, pokud kupující zjistí nebo se bude domnívat, že prodávající nebo osoba, která osobní údaje zpracovává, provádí zpracování, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, má právo požádat prodávajícího jakožto správce nebo zpracovatele o vysvětlení a požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav a učinil nápravu. Současně, nebo pokud prodávající či zpracovatel nevyhoví takové žádosti, mám právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě,

(f) s jakoukoli žádostí o informaci či vysvětlení, případně s žádostí o vyřazení z databáze prodávajícího, je možné se obrátit na prodávajícího.

10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

10.1 Odstoupení od smlouvy kupujícím, který je spotřebitel:

(a)kupující spotřebitel má právo v souladu § 53 odst. 7 obč. z. odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku. Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí zboží. Proávající má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. **Odstoupení a zboží zasílejte na adresu:SOMTservis s.r.o., Židovská 131, 588 56Telč,**

(b) zboží by měl kupující spotřebitel vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku (v souladu s § 458 odst. 1 obč. z.),

(c) peníze za vrácené zboží budou kupujícímu spotřebiteli vráceny do 30 dnů od odstoupení,

(d) kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit od smluv:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání, d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal.

(e) rozhodne-li se kupující pro odstoupení v uvedené lhůtě, doporučujeme pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu prodávajícího spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zdali částka bude odebrána v hotovosti nebo zdali bude čerpána pro další nákup,

(f) při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží vznikne kupujícímu nárok na vrácení zaplacených finančních částek spojených s vráceným zbožím, které budou vráceny kupujícímu nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Při neuvedení čísla účtu je částka v téže lhůtě automaticky připravena k čerpání pomocí dalšího nákupu nebo k vyzvednutí v hotovosti na základě předložení originálního dobropisu, který je bez zbytečného odkladu po vyřešení odstoupení od kupní smlouvy zákazníkovi zaslán.

10.2 Odstoupení od smlouvy kupujícím, který je podnikatel:

(a) v případě, že kupující je podnikatel, uplatní se ustanovení § 436 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., ObchZ, ve znění pozdějších předpisů. Proávající uvádí, že kupujícímu může být nabídnuta dohoda o zboží. Stav zboží je zhodnocen prodávajícím. V případě nedohodnutí podmínek akceptovatelných pro obě strany bude zboží vráceno na náklady prodávajícího zpět. Proávající je oprávněn účtovat kupujícímu případné další vzniklé náklady,

(b) při vystavení dobropisu může být po kupujícím vyžadován občanský průkaz za účelem ochrany vlastnických práv kupujícího. Předložením OP kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů dle bodu II. (osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů).

11. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

11.1 Kupující registrací na webových stránkách prodávajícího nebo svým nákupem u prodávajícího souhlasí s tím, že veškerá další komunikace mezi oběma stranami bude probíhat především elektronickou formou, tj. emailem nebo prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Kupující tímto prohlašuje, že je vybaven spolehlivým technickým zařízením pro tuto formu komunikace a že této formě komunikace plně důvěřuje. Kupující dále prohlašuje, že při registraci uvádí výhradně své vlastní, správné a pravdivé údaje.

11.2 Kupující souhlasí, aby pro elektronickou komunikaci byly použity informační kanály, které uvede ve své registraci elektronického objednávkového systému prodávajícího, zejména elektronická pošta.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost 10. 1. 2013.